

3.3.2.1. Não conformidades observadas quanto ao Registro⁴

As não conformidades de registro dos últimos 3 relatórios são apresentadas na Figura 3. Nas amostras coletadas nos meses de julho e agosto, observou-se que 8,7% das amostras apresentaram alguma irregularidade relacionada ao registro na ANP, sendo que dessas amostras, nove (09) não possuíam registro, vinte e duas (22) estavam com os registros desatualizados e duas (02) com nível de desempenho obsoleto. O Apêndice 1 relaciona as não conformidades observadas quanto ao registro.

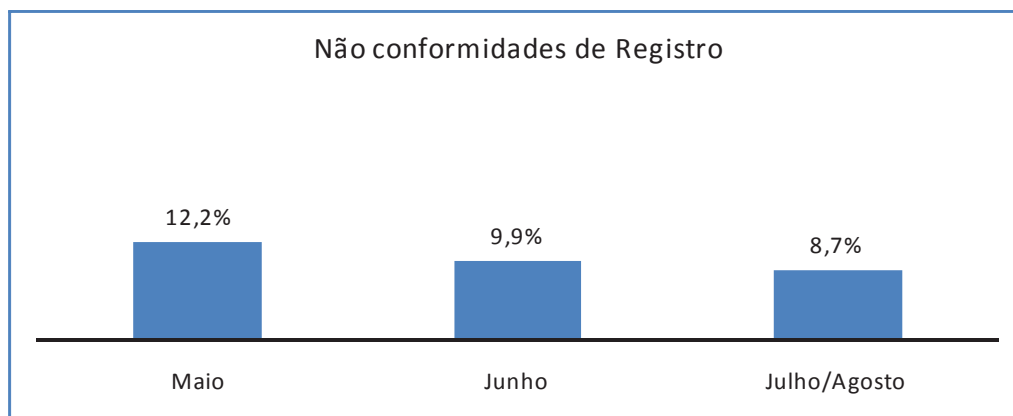


Figura 3 - Comparativo das não conformidades de registros das amostras coletadas.

³ Vide Anexo 3.

⁴ Nota: A relação dos produtos registrados na ANP poderá ser obtida no endereço eletrônico: <http://www.anp.gov.br/rqp>

3.3.2.2. Não conformidades observadas quanto ao Rótulo

Para análise de rótulo, foram avaliadas apenas as amostras com registro na ANP.

A Figura 4 apresenta os percentuais de não conformidades de rótulo das amostras analisadas dos últimos três relatórios. Como pode ser observado, as informações obrigatórias nos rótulos dos produtos, conforme Resolução ANP n° 10/2007, apresentaram problemas em 15% das amostras coletadas nos meses de julho e agosto.

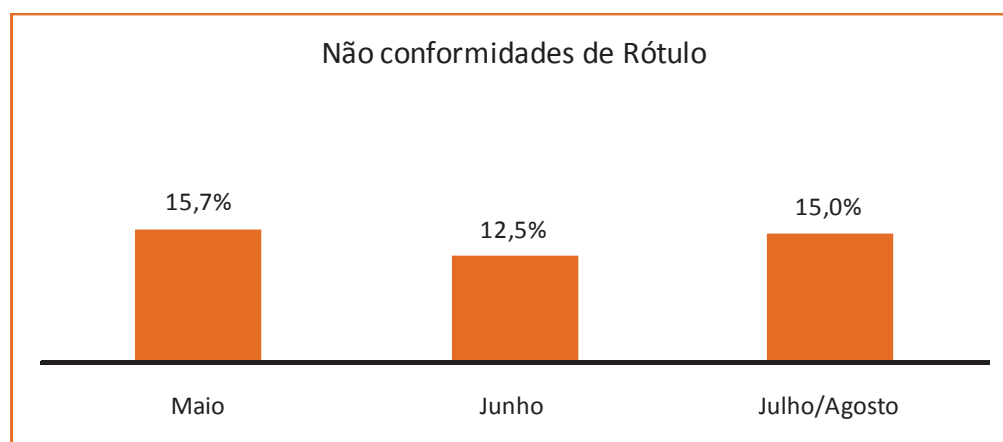


Figura 4 - Comparativo das não conformidades de rótulo das amostras coletadas.

A Figura 5 mostra a distribuição das não conformidades relacionadas ao rótulo. Como pode ser verificado, as não conformidades mais frequentes das amostras coletadas nos meses de julho e agosto foram lote apagado/ilegível e data de fabricação ausente.

O Apêndice 2 relaciona as não conformidades neste quesito.

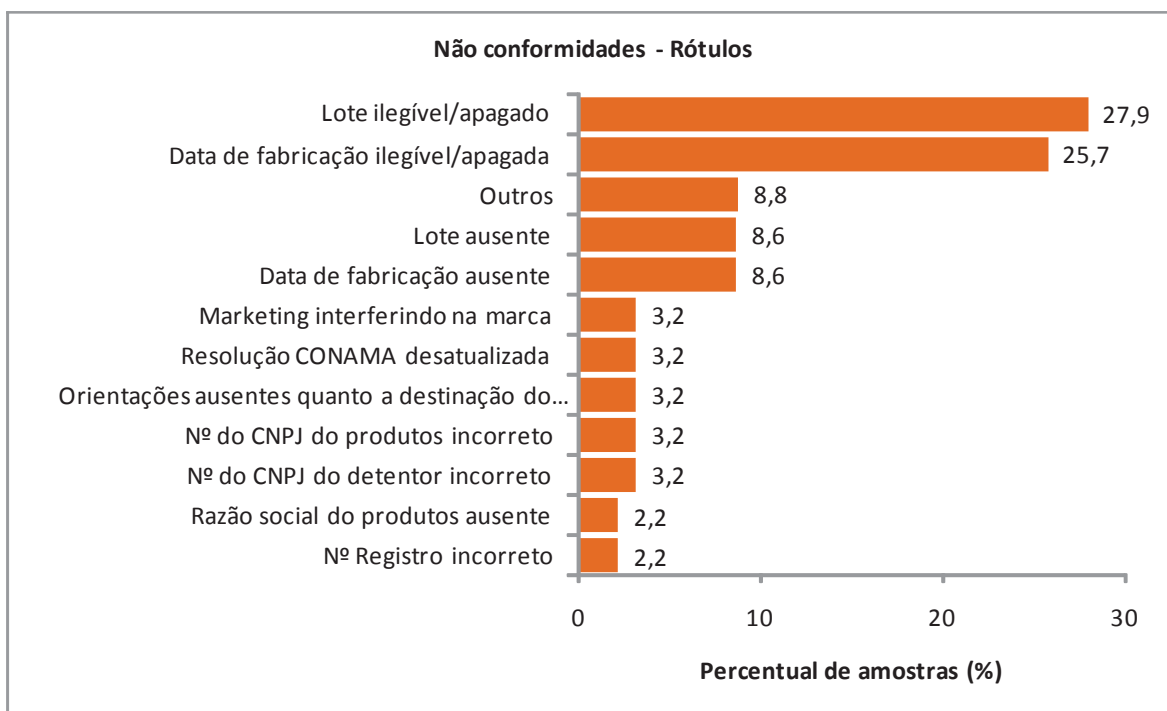


Figura 5 - Não conformidades no rótulo das amostras analisadas em julho e agosto de 2011.

3.3.2.3. Não conformidades quanto à Qualidade

A avaliação da qualidade foi realizada apenas nas amostras conformes em relação ao registro na ANP.

Dessa forma, foram avaliadas 346 amostras, ou seja, 91,3% do total foram submetidas às análises físico-químicas para fins de verificação da conformidade quanto à qualidade, de acordo com o disposto na Resolução ANP nº 10/2007.

A Figura 6 apresenta os índices de não conformidades dos últimos três relatórios. Como pode ser verificado, o índice de não conformidades, em relação à qualidade, foi de 18,2% nas amostras coletadas nos meses de julho e agosto.

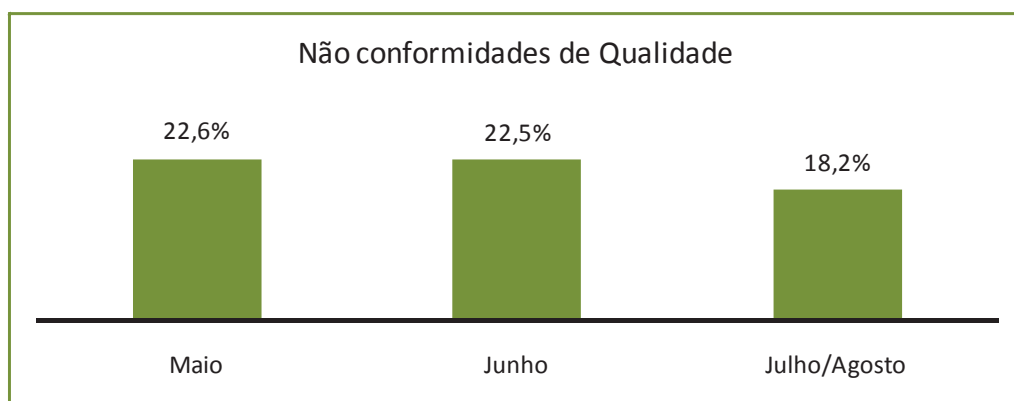


Figura 6 - Comparativo das não conformidades em qualidade das amostras coletadas.

As principais não conformidades observadas referem-se às amostras com viscosidade fora da especificação, sem aditivação e aditivação insuficiente, como pode ser visto na Figura 7. A relação das não conformidades quanto à qualidade está listada no Apêndice 3.



Figura 7 - Percentual de ocorrência de cada não conformidade relacionada à qualidade das amostras analisadas em julho e agosto de 2011

Os elementos Ca, Mg, Zn e P sob a forma de compostos orgânicos encontram-se presentes nos aditivos incorporados aos óleos lubrificantes para atuarem como detergentes, dispersantes, antioxidantes e agentes antidesgaste. A concentração do aditivo requerido no óleo lubrificante está diretamente relacionada ao seu nível de desempenho.

Vale ressaltar que óleos lubrificantes automotivos com não conformidade nos parâmetros de aditivação, viscosidade cinemática a 100°C, baixo índice de viscosidade (IV<80), viscosidade dinâmica à baixa temperatura acima do especificado e presença de extrato aromático, óleos básicos naftênicos ou óleos vegetais, além de não atenderem ao nível de desempenho podem causar sérios danos ao motor.